

VERBALE DI ACCORDO

In data 12/01/2016, presso la sede operativa di Visiant Contact di Arzano, si sono incontrati:

la RSU, nelle persone dei Sigg. Maddalena Verde (SLC CGIL), Francesca Fico (FISTEL CISL), Venilia Falicicco e Biagio Senna (Uilcom-Uil)

e

la Visiant Contact Srl (di seguito Azienda), rappresentata dall'HR di sede: Dott. Massimiliano Amato

ordine del giorno:

- 1) Turnistica Alternata nei giorni festivi commessa 892000
- 2) Ferie nei giorni festivi commessa 892000
- 3) Accordo registrazioni INPS

In riferimento, al punto1) l'azienda ha accolto già a far data dal mese di gennaio, la richiesta dei dipendenti di eliminare la TA nei giorni festivi;

In riferimento al punto 2) l'azienda verificherà apportando eventuali variazioni laddove necessarie, che il giorno festivo non sia stato imputato come giornata di ferie

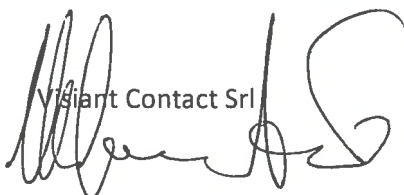
Infine riguardo al punto 3), Le RSU, con senso di responsabilità nei confronti dei lavoratori hanno siglato l'accordo delle registrazioni inerenti la commessa INPS e relativa alle seguenti tipologie di chiamate:

- Naspi acquisizione domanda
- Acquisizione Domanda Maternità
- Acquisizione Domanda ANF
- Acquisizione Maternità /Congedi Parentali Dipendenti
- Acquisizione Modelli ASPI.Com
- Acquisizione cessazioni/variazioni Colf-variazione rapporti di lavoro
- Acquisizione domanda Bonus bebè
- Acquisizione modelli Naspicom
- Acquisizione Anf-domanda non contestuale
- Colf-inserimento domande

A tal riguardo, la RSU, esprime perplessità sulla circostanza che la registrazione di questa numerosità di tipologie di chiamate possa influire negativamente sulla produttività della commessa INPS e di conseguenza sul clima della commessa stessa. Pertanto la RSU, vigilerà sugli sviluppi che tale accordo avrà da un punto di vista operativo.

Arzano, li 12/01/2016

Letto, firmato e sottoscritto

Visiant Contact Srl


la RSU
